

Soporte wbooking - Support #4975

Luna Nails by Kizz (problema al pagar la app) kizbeth

11/17/2023 05:20 PM - Dimas Gustavo Elizondo

Status:	Cerrado	Start date:	11/17/2023
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Dimas Gustavo Elizondo	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Atención al cliente:		Solución en el primer contacto:	
Description Kizbeth nos comenta que el 13/11/2023 hizo el pago mediante una tarjeta del BCR pero "quedó como en tránsito" le salió un mensaje que decía algo similar a "La entidad está fallando" los últimos 4 dígitos de la tarjeta que utilizó (9273) . El reporte se pasa con los compañeros del departamento de desarrollo, se procesó el pago y se ajustó a la fecha de pago. https://support.wbooking.app/tickets/1083			

Files			
Chat1.png	141 KB	11/17/2023	Dimas Gustavo Elizondo
Chat2.png	130 KB	11/17/2023	Dimas Gustavo Elizondo