

## Soporte wbooking - Support #5028

### Yes Nails Studio (otra forma de pago)Yen

11/22/2023 12:53 AM - Dimas Gustavo Elizondo

<b>Status:</b>	Nuevo	<b>Start date:</b>	11/22/2023
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Dimas Gustavo Elizondo	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>		<b>Spent time:</b>	0.00 hour
<b>Atención al cliente:</b>		<b>Solución en el primer contacto:</b>	

#### Description

Yen consulta si existe otra forma de pagar la aplicación. La usuaria me indica que ella realiza los pagos mediante tarjeta, pero está recibiendo pequeños rebajos que dicen "Bloqueos por autorización/PAYPAL". Comenta que son rebajos pequeños de más o menos 540 colones pero en conjunto se hace un monto considerable. Dice que quiere llamar al banco para que lo bloquen y no le esté haciendo rebajos. Se le comenta a los compañeros del departamento de desarrollo. Se le comenta que si paga un semestre o una anualidad puede pagar a través de Sinpe Móvil.

<https://support.wbooking.app/tickets/1229>

#### Files

8717c1a8-e095-46b7-8c54-1913445da89b (1).jpeg	45.9 KB	11/22/2023	Dimas Gustavo Elizondo
Chat1.png	138 KB	11/22/2023	Dimas Gustavo Elizondo
Chat2.png	159 KB	11/22/2023	Dimas Gustavo Elizondo
Chat3.png	186 KB	11/22/2023	Dimas Gustavo Elizondo