

Soporte wbooking - Support #5155

SB STUDIO (Problemas para guardar reservaciones de invitados) Daniel.

12/06/2023 07:54 PM - Dimas Gustavo Elizondo

Status:	Cerrado	Start date:	12/06/2023		
Priority:	Normal	Due date:			
Assignee:	Dimas Gustavo Elizondo	% Done:	0%		
Category:		Estimated time:	0.00 hour		
Target version:		Spent time:	0.00 hour		
Atención al cliente:		Solución en el primer contacto:			
Description					
Daniel nos comenta que ha tenido problemas para guardar citas de invitados comenta que no sale una notificación que dice "El teléfono del invitado debe ser un número" y no puede pasar de ahí a pesar de colocar el número de teléfono correcto.					
https://support.wbooking.app/tickets/1708					

History

#1 - 12/06/2023 08:00 PM - Dimas Gustavo Elizondo

Se realizan pruebas en la demo y no hay problema, también se realizan pruebas en el estudio de el y se pueden realizar reservaciones sin ningún inconveniente. Se le solicita tratar de realizar una reserva de prueba a un invitado y puede realizarlo. Se cierra el caso.

Files

ff59c520-a3a8-4691-b3a1-1ac27e22b9f1 (1).jpeg	58.3 KB	12/06/2023	Dimas Gustavo Elizondo
Chat1.png	152 KB	12/06/2023	Dimas Gustavo Elizondo
Chat2.png	130 KB	12/06/2023	Dimas Gustavo Elizondo
Chat3.png	125 KB	12/06/2023	Dimas Gustavo Elizondo
Chat4.png	129 KB	12/06/2023	Dimas Gustavo Elizondo