

Soporte wbooking - Support #5156

Hair by John CR (Notificaciones flotantes) John

12/06/2023 10:12 PM - Dimas Gustavo Elizondo

Status:	En Proceso	Start date:	12/06/2023
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Dimas Gustavo Elizondo	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Atención al cliente:		Solución en el primer contacto:	
Description John solicita una mejora con respecto a las notificaciones. Desea que aparezcan notificaciones flotantes en el icono de la app. Se pasa la solicitud con los compañeros del departamento de desarrollo. https://support.wbooking.app/tickets/1720			

History

#1 - 12/06/2023 10:43 PM - Erick Rojas

- File JOHN 1.png added
- File john 2.png added
- Status changed from Nuevo to En Proceso

Bryan nos informa que específicamente con el dispositivo de John no está funcionando esta mejora, está en investigación para poder ponerlo a funcionar.

Se le menciona a John que los compañeros están trabajando en corregir el problema para poder actualizar su petición.

#2 - 12/06/2023 11:47 PM - Erick Rojas

John nos comenta que está molesto ya que incluso cambió teléfono para poder implementar el uso de la mejora.

Dispositivo S23 ultra

Files

Chat.png	134 KB	12/06/2023	Dimas Gustavo Elizondo
JOHN 1.png	306 KB	12/06/2023	Erick Rojas
john 2.png	160 KB	12/06/2023	Erick Rojas