

Soporte wbooking - Support #5185

SB Studio Premium: Problemas con el app desde IPHONE 14

12/09/2023 09:47 PM - Erick Rojas

Status:	Nuevo	Start date:	12/09/2023
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Erick Rojas	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Atención al cliente:		Solución en el primer contacto:	

Description

Daniel nos reporta que tiene algunos problemas con la aplicación desde su teléfono.
Nos comenta que desde la computadora el app funciona de manera excelente, sin embargo, desde el teléfono presenta algunas dificultades.

- No puede desplegar el Menú
- Se le queda pegado y en ocasiones se sale del app
- No puede entrar a configuración
- No le permite crear reservaciones.

Se le solicitó un video como evidencia para ver qué pasa exactamente en el app.
Queda pendiente nos envíe más informacion.
Se reportó al grupo de Soporte de WBooking.app

Inicialmente nos reportó que no podía escribir el número de teléfono a la hora de registrar una cita, le aparecía un error de que debe anotar dígitos numéricos.(Imagen adjunta)

Se verificó registrando una reserva de invitados y funcionó perfectamente, incluso si se le escribía un espacio antes del número de teléfono, se guardaba la reserva perfectamente.

History

#1 - 12/15/2023 03:10 AM - Luis Rodriguez

Nos comparte el video donde no puede desplegar el menú.
Se comparte con los compañeros y quedan atentos a revisarlo.

Files

Daniel sb booking 2.png	165 KB	12/09/2023	Erick Rojas
Daniel sb booking.png	188 KB	12/09/2023	Erick Rojas