

Soporte wbooking - Support #5700

D'Lú Glamur Estilo (reporte de ventas con datos repetidos) Gengis

02/14/2024 04:23 PM - Dimas Gustavo Elizondo

Status:	En Proceso	Start date:	02/13/2024
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Dimas Gustavo Elizondo	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Atención al cliente:		Solución en el primer contacto:	

Description

El cliente me informa que al generar un reporte de ventas utilizando los mismos parámetros da diferentes montos totales, lo único que cambian es la opción de "agrupar por métodos de pago" entonces debería ser el mismo monto. Al revisar el caso veo que en el reporte de ventas agrupado por métodos de pago algunos montos se duplican (se adjunta captura) La suma de estos montos repetidos es la diferencia entre ambos reportes. El caso se reportó con los compañeros del departamento de desarrollo y Bryan va a revisarlo.

<https://support.wbooking.app/tickets/2889>

History

#1 - 02/16/2024 02:36 PM - Dimas Gustavo Elizondo

- Status changed from Nuevo to En Proceso

Files

1..jpeg	115 KB	02/14/2024	Dimas Gustavo Elizondo
Chat1.png	120 KB	02/14/2024	Dimas Gustavo Elizondo