

Soporte wbooking - Support #5716

Elionor Vega Salón (Problemas para eliminar reservaciones)

02/16/2024 02:35 PM - Dimas Gustavo Elizondo

Status:	Cerrado	Start date:	02/16/2024
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Dimas Gustavo Elizondo	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Atención al cliente:		Solución en el primer contacto:	
Description Me indican que tienen problemas para cancelar las reservaciones. Sale un mensaje que dice "Lo sentimos, no pudimos satisfacer su solicitud". Realizamos la prueba en su estudio y salió el mismo mensaje. Se hicieron pruebas en el estudio de prueba y no hubo ningún inconveniente. El caso se reporta con los compañeros del departamento de desarrollo y Bryan nos comenta que lo va a estar revisando. https://support.wbooking.app/tickets/2869			

History

#1 - 02/16/2024 02:35 PM - Dimas Gustavo Elizondo

- Status changed from Nuevo to En Proceso

#2 - 02/16/2024 05:52 PM - Dimas Gustavo Elizondo

- File Chat2.png added

- Status changed from En Proceso to Cerrado

Files

Chat.png	142 KB	02/16/2024	Dimas Gustavo Elizondo
Captura de pantalla 2024-02-16 073400.png	22.4 KB	02/16/2024	Dimas Gustavo Elizondo
Chat2.png	143 KB	02/16/2024	Dimas Gustavo Elizondo