

Soporte wbooking - Support #6311

KINGDOM PAGS: Consulta sobre recordatorios de Whatsapp

05/23/2024 01:30 AM - Erick Rojas

Status:	Cerrado	Start date:	05/23/2024
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Erick Rojas	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Atención al cliente:		Solución en el primer contacto:	
Description			
https://support.wbooking.app/tickets/4029 El cliente nos consulta si los recordatorios se envían solo o si el tiene que estar enviandolos cada día. Se verifica la configuración de los recordatorios de whatsapp y todo se ve correcto para notificar a los usuarios 1 día antes de su reserva, se realizan las pruebas en estudio de prueba y funciona correctamente. se le indica al administrador que todo debería funcionar sin problema de manera automática. Además se le indica que si desea verificar las confirmaciones puede ingresar al calendario de reservas, o bien, en su defecto, ver las notificaciones que el sistema le envía a su telegram, medio oficial del administrador para recibir notificaciones.			

History

#1 - 05/30/2024 01:19 PM - Dimas Gustavo Elizondo

- Status changed from Nuevo to Cerrado

Files

KINGDOM.png	203 KB	05/23/2024	Erick Rojas
kingdom2.png	197 KB	05/23/2024	Erick Rojas